

Klachtenregeling Openbaar Ministerie

Als u vindt dat leden van het Openbaar Ministerie u niet hebben behandeld zoals het hoort, kunt u een klacht indienen. Bijvoorbeeld als u vindt dat uw brief niet op tijd is beantwoord, of als u meent dat u niet netjes te woord wordt gestaan als u ons belt. In al deze gevallen kunt u gebruik maken van de klachtenregeling van het Openbaar Ministerie zoals neergelegd in het Rijksbesluit rechtspositie leden openbare ministeries van Curaçao, van Sint Maarten en van Bonaire, Sint Eustatius en Saba.¹ Klachten betreffende overige medewerkers van het Openbaar Ministerie worden zoveel mogelijk op overeenkomstige wijze behandeld.

Indienen van uw klacht

U dient uw klacht schriftelijk in te dienen. Beschrijft u verder precies de gedraging waartegen de klacht zich richt en indien mogelijk waar en wanneer deze heeft plaatsgevonden. Voor een goede afhandeling van uw klacht, hebben wij bovendien uw naam, adres, telefoonnummer en handtekening nodig. Als er brieven of andere stukken bij uw klacht horen, stuur daarvan dan een kopie mee. Vergeet uw klacht niet te voorzien van een datum.

Er bestaat overigens geen verplichting om een klacht in behandeling te nemen welke langer dan 1 jaar voor indiening heeft plaatsgevonden. Wij adviseren u daarom uw klacht zo snel mogelijk in te dienen. Iedereen heeft het voorval dan nog vers in het geheugen.

De behandeling van uw klacht

Eerst wordt bekeken of het OM uw klacht kan behandelen. Als dit niet zo is, krijgt u daarover zo spoedig mogelijk bericht. Als uw klacht ergens anders thuishoort, bijvoorbeeld bij het Gemeenschappelijk Hof, wordt uw brief daar naartoe gestuurd. Ook daarover krijgt u van ons een brief.

Als uw klacht in behandeling wordt genomen, gebeurt - samengevat - het volgende: Degene over wie u klaagt wordt op de hoogte gesteld van uw klacht en daarover gehoord. U kunt de klacht persoonlijk toelichten. Hierover krijgt u bericht. Indien noodzakelijk, wordt extra informatie ingewonnen.

¹ [Stb. 2010, 359](#)

Afhankelijk van de aard, kan de klacht op het moment van ontvangst of op een later tijdstip ter advisering worden voorgelegd aan de klachtadviescommissie. Ook in dit geval ontvangt u hierover bericht.

Van de uiteindelijke bevindingen en eventueel daaraan verbonden conclusies worden betreffende uw klacht worden zowel u als degene over wie u klaagt schriftelijk op de hoogte gesteld.

De totale procedure duurt - na ontvangst van uw klachtbrief - maximaal zes weken. Deze termijn kan met vier weken worden verlengd. In bijzondere gevallen kan de termijn met nog een keer vier weken worden verlengd. Als de termijn verlengd wordt, krijgt u hiervan bericht.

Contact

Klachten over leden van het Openbaar Ministerie kunnen zowel op Curaçao als op Sint Maarten gericht worden aan het Parket van de Procureur-Generaal.

Klachten over overige leden van het Openbaar Ministerie kunnen gericht worden aan de Hoofdofficier van het parket alwaar de medewerker werkzaam is.

Klachten over de Procureur-Generaal kunnen gericht worden aan de Minister van (Veiligheid en) Justitie.

De adresgegevens zijn te vinden in de rubriek [contact](#) van de website www.openbaarministerie.org